

RESULTADO INDICADORES DE OPORTUNIDAD AÑO 2019 SEGUN RESOLUCION 0256 DE 2016

ESPECIALIDAD	META-DIAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	PROMEDIO
MEDICINA GENERAL	<3	1,9	2,0	1,9	2,2	2,1	2,3	2,2	2,1	1,9	2,5	2,7	2,3	2,2
PEDIATRIA	<5	1,9	1,8	1,9	1,9	1,7	1,9	2,9	1,9	1,6	1,7	1,7	1,7	1,9
GINECOLOGIA	<10	13,1	6,6	5,1	5,7	5,4	6,5	9,1	6,9	6,6	6,2	6,4	4,9	6,9
CIRUGIA GENERAL	<20	5,4	10,2	9,7	10,7	6,4	5,6	3,3	7,9	7,1	5,0	10,4	7,7	7,4
MEDICINA INTERNA	<15	7,1	6,9	5,2	4,5	4,2	3,8	3,8	4,3	4,5	7,7	8,5	4,7	5,4
ODONTOLOGIA	<3	13,1	11,0	9,3	9,1	9,2	7,7	7,6	7,3	6,3	5,5	4,9	5,1	8,0

RESULTADO INDICADORES DE SATISFACCIÓN GLOBAL AÑO 2019 SEGUN RESOLUCION 0256 DE 2016

INDICADOR	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	PROMEDIO
SATISFACCION GLOBAL		99%	97%	96%	82%	87%	94%	98%	98%	92%	95%	97%	100%	95%
RECOMENDACIÓN		100%	97%	96%	82%	87%	94%	98%	98%	92%	95%	99%	94%	94%